

客户

为一家世界著名化工集团
制定并实施一套安全改进计划



客户的简介：

该客户是一家世界著名的化工集团，致力于特种化学品及其应用，惠及从汽车到医药众多行业的多种产品，目前雇员超过 40,000名，业务布局于100多个国家。其中国的业务始于上世纪，现在在大中华区内有30多个分公司或子公司，有4000多名员工。

客户所面对的困难：

在该公司内部的IT 安全审计中，内部审计人员按其公司的《信息安全指导方针》对其中国公司的IT基础架构进行了审计，在审计报告中列举了众多不符合《信息安全指导方针》的情况。该公司欧洲总部的首席信息安全官 (CSIO) 因此制定了相关的行动列表，并要求该公司中国区的IT服务部 (S-IS China) 按该行动列表完善中国地区的信息安全规划以达到指导方针要求的安全水平。

天网的对策：

为达到行动列表的要求，S-IS China聘请天网科技，为其提供顾问服务，制定相关的安全计划以符合其公司指导方针的要求。同时为将来制定本地IT安全策略提供帮助，以便使其能符合ISO-17799的标准。

为帮助和引导S-IS China改善现有信息系统安全状况并制定他们未来的IT安全计划，天网信息安全顾问为客户制定并实施了安全改进计划 (SIP)，并在6个月内完成了其主要任务。

客户的行动列表不仅涉及技术问题，更包括了管理和安全意识普及培训等内容。因此SIP也包含了此类非技术问题并涵盖了客户公司内外的多种资源。SIP的项目范围包括：

- 为已知的安全威胁和漏洞提供技术对策
- 帮助S-IS及其他部门改进安全问题
- 帮助S-IS创建相关安全计划所必须的文档系统
- 提供信息安全意识普及培训，并提供本地化的文档
- 在SIP实施过程中更新和加入新的安全目标
- 创立并指导一个叫做 IT Team Assistant (ITA) 的协作组织，大大改善了S-IS China和各部门之间的沟通和协调

SIP的主要技术措施包括：

- 标准的服务器机房和配线机房管理
- 文件/打印服务器的调整，支持/备份系统的调整
- Lotus Notes服务器管理

客户

为一家世界著名化工集团
制定并实施一套安全改进计划



- 笔记本电脑的管理
- 局域网（物理和逻辑网络）管理的改进

SIP的常规安全措施包括：

- 用户管理（身份认证管理）
- 用户及口令管理
- 保密措施
- 监控和报告

由天网科技负责的「安全意识普及项目」(Security Awareness program) 为客户在中国和香港等多个办公地点的IT系统用户提供一个包含六个专题的培训，包括：

- 共享文件存储的使用
- 本地管理权限
- 电子邮件安全
- 内联网安全
- 互联网安全
- 该公司规定的（标准软件以外的）扩展软件

为了加强 S-IS China 和其他业务及服务部门的沟通，在与最终用户相关的IT项目中能更好地协调，实施了Information Team Assistant (ITA) 项目。组织并实施了ITA的系列培训活动，其主题为：

第一阶段，ITA的启动和培训

第二阶段，ITA的沟通

第三阶段，冲突管理

第四阶段，为公司的目标而努力

天网还建议S-IS China制定「总体安全计划」(General Security Plan)。这一计划不仅包括上述的行动，而且还包括使用一个适当的文档控制系统，有利于将来的安全规划的实施。按照客户的IT经理计划，天网进一步把系统以Web 方式部署到其内联网上。这于Web 文件系统，不仅包括SIP相关的对象，如安全政策，流程和标准，还包含了所有安全相关的IT资源，如ITA，合规性等等。该站点的访问权限是以其内容为依据。最终用户可找到所需要的安全意识普及教材，ITA则可进入相关主页，而IT人员则可以登录安全区域来分享关键系统信息。

客户

为一家世界著名化工集团
制定并实施一套安全改进计划



项目的成果:

在SIP实施后，客户内部运作的安全问题变得更易于管理。所有在审计报告中被视为不符合安全指导方针的项目都被清除或经改进后能符合公司的要求。依据ISO - 17799和总部的安全指导方针，以专业的方式在物理上和逻辑上保护数据。通过安全意识普及培训向全体员工强调了数据安全的重要，让每一位员工认识到如何在日常工作中有效和正确地保护公司信息资产安全。新成立的ITA组织明显地提高了S-IS及其他部门间的沟通，对帮助IT项目的实施和IT政策执行起到了重要的作用。

该客户的IT总监指出：「SIP不仅使S-IS China的员工提高了对执行信息安全政策的重要性的认识，也让他们注意到了众多的安全问题。在实施SIP前，数据安全仅是S-IS China的职责，但项目实施后，所有公司员工都提高了安全意识，以保护数据为己任。这对任何要实施信息安全政策的公司来说都是至关重要的。天网科技以专业的方式和丰富的经验，令本人对安全改进计划 (SIP) 留下深刻印象，天网能真正分担S-IS China的工作，使SIP能顺利实施。」■